

Retourformulier Secustore Groep

Kijk voor alle informatie over het retourneren van een product onder klantenservice van de betreffende website.

Stuur uw artikelen compleet (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) indien redelijkerwijs mogelijk altijd in originele, onbeschadigde verpakking, met de kopie-factuur en een ingevuld retourformulier retour.

Om onze kwaliteit te verbeteren kunt u hieronder de reden van uw retourzending aan ons doorgeven.

Retourredenen:

- | | |
|---|---------------------------------------|
| 11 Zichttermijn | 20 Technisch defect |
| 12 Verkeerde hoeveelheid | 21 Niet besteld artikel |
| 13 Incompleet artikel | 22 Verkeerd besteld artikel |
| 14 Ongewenst vervangend artikel | 23 Verkeerd geleverd artikel |
| 15 Dubbele levering | 24 Verkeerde afbeelding in publicatie |
| 16 Levering te laat | 25 Verkeerde tekst in publicatie |
| 17 Transportschade | |
| 18 Onjuiste c.q. onduidelijke omschrijving | |
| 19 Ontbrekende, onvolledige of verkeerde gebruiksaanwijzing | |

Aantal	Artikelnummer	Artikelomschrijving	Reden

- Omruiling van het oorspronkelijke artikel
- Terugbetaling, waarbij het bedrag wordt teruggestort op uw bankrekening
- Garantie of reparatie van het oorspronkelijk artikel

Bankrekeningnummer: _____ Naam: _____

Bestelnummer: _____

Datum:

Handtekening
